

Ako zabaliť balík tak, aby to potešilo každého vrátane nás?



Balík je potrebné pripraviť na cestu tak, aby sa nepoškodil. Či už pri pohybe na valčekových dráhach, v automatických triediacich linkách alebo v aute u našich kuriérov.

Balenie

Na zabalenie vašej zásielky použijete pevný obal, najlepšie kartónovú krabicu. Nemusí byť úplne nová, pokojne použijete aj staršiu, no dbajte na to, aby bola dostatočne pevná a nepoškodená. Ak sa na starej krabici nachádzajú neaktuálne prepravné štítky, odstráňte ich.

Svoju pozornosť zamerajte aj na veľkosť krabice, ktorá by mala zodpovedať obsahu. Tovar by vo vnútri nemal mať možnosť pohybu. V prípade potreby voľné miesto vystlite. Áno, kvalitná výplň je neodmysliteľnou súčasťou dobre zabaleného balíka. Môžete použiť vzduchové vankúšiky, penové vložky či polystyrén.



Ako posledný krok pri balení zásielky nezabudnite balík poriadne zalepiť a utesniť. Najlepším riešením je pevná lepiaca páska, povraz by sa mohol zachytiť o triediacu linku a spôsobiť poškodenie balíka.

Na prepravu fliaš ponúka spoločnosť DPD špeciálny kartónový obal a produkt DPD Wine logistics. Tento obal je navrhnutý tak, aby sa fľaše pri preprave nepoškodili a zaručuje bezpečné doručenie.



Prepravný štítok

Štítok je potrebné nalepiť na viditeľné miesto, najlepšia na to je horná strana balíka. Pri nalepovaní prepravného štítku nezabudnite odstrániť staré nálepky. Ak posielate zásielku ako službu Výmenný balík, spätný štítok zabaľte dovnútra zásielky. Na štítok uveďte meno a adresu príjemcu, pre zjednodušenie doručenia je dobré uviesť aj telefónne číslo.

V prípade záujmu môžete využívať zákaznícky portál DPD na adrese www.dpdportal.sk - okrem jednoduchého tlačenia štítkov vám ponúka aj možnosť uchovávania adries vašich príjemcov pre opätovné použitie.

Okrem prepravného štítku môžete na balík nalepiť nálepky "krehké" alebo "neklopiť", ak si to

charakter prepravovaného tovaru vyžaduje. S takýmito balíkmi je zaobchádzané so zvláštnou starostlivosťou.

Pre lepšiu identifikáciu expresných balíkov používame lepiacu pásku Expres. Balík je prepravovaný najpriamejšou cestou a je mu venovaná zvýšená pozornosť. Pásku vám radi poskytnú naši zamestnanci.

Rozmery

Balík prepravovaný našou spoločnosťou musí spĺňať určité rozmery. Najdlhšia strana môže mať dĺžku maximálne 175 cm. Celkové rozmery balíka: maximálne 300 cm obvodovej dĺžky (najdlhšia strana + obvod balíka). Pri vnútroštátnej preprave nesmie hmotnosť balíka prekročiť 50 kg, pri medzinárodnej je táto hranica stanovená na 31,5 kg.

Najväčšie povolené rozmery balíkov posielaných z odberných miest Pickup sú odlišné. Dĺžka najdlhšej strany je 100 cm, celkové rozmery balíka sú maximálne 250 cm obvodovej dĺžky (najdlhšia strana + obvod balíka). Maximálna hmotnosť pri vnútroštátnych zásielkach je 20 kg, pri medzinárodných 10 kg.

Pre vaše menšie balíky ponúka DPD produkt Malý balík, ktorý umožňuje poselať zásielky v rámci Slovenska do 3 kg v špeciálnom obale, vhodnom aj na dokumenty. Rozmery Malého balíka sú 45 x 35 cm alebo 55 x 45 cm.



Služba DPD Wine logistics tiež ponúka špeciálny obalový materiál na prepravu fliaš, vína a sektu. Vybrať si môžete zo štyroch veľkostí- na jednu (d 370mm x š 100mm x v 100mm), tri (d 260mm, š 355mm, v 100mm), šesť (d 270mm, š 185mm, v 370mm) alebo dvanásť fliaš (d 365mm, š 275mm, v 380mm).

Obsah



Niektoré druhy tovaru naša spoločnosť neprepravuje. Sú to najmä klenoty a šperky, mince a peniaze, kreditné karty a tiež ceniny. Do tovaru vylúčeného z prepravy patria aj umelecké diela, zakázané publikácie každého druhu a tiež mrazený tovar a tovar podliehajúci rýchlej skaze. Zakázaná je aj preprava zvierat, ľudských pozostatkov, ilegálnych drog, omamných látok a taktiež strelných zbraní, ich makiet a napodobení.

Pri posielaní krehkých vecí a elektroniky treba dbať na dôkladné zabalenie a zabezpečenie zásielky proti poškodeniu.

V prípade nejasností a ďalších otázok neváhajte kontaktovať Zákaznícky servis DPD na čísle 18 373 alebo 0850 373 373 alebo mailom na adrese dpd@dpd.sk.